



TOLEDOPREV

**Fundo de Aposentadorias e Pensões dos Servidores
Públicos Municipais de Toledo - FAPES**

MAPEAMENTO E MANUALIZAÇÃO **Manual 009** **Procedimentos de Contingências**

2020



TOLEDOPREV	Manual – 009
	Procedimentos de Contingências

Histórico das alterações		
Revisão	Data	Descrição
00	12/11/2020	Elaboração inicial



Sumário

1. RESPONSÁVEL PELO PROCESSO:	4
2. REGULAMENTAÇÃO UTILIZADA:	4
3. OBJETIVO.....	4
5. MAPEAMENTO DAS ATIVIDADES	5
6 MANUALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
6.1 PLANO DE CONTINGÊNCIA	6
6.2 ELABORAÇÃO DO PLANO	6
6.3 ANALISAR PLANO DE CONTINGÊNCIA.....	6
6.4 APLICAÇÃO DO PLANO.....	6
6.5 MONITORAR EXECUÇÃO	6



1. RESPONSÁVEL PELO PROCESSO

- ✓ Coordenação de Previdência;
- ✓ Departamento de TI, da Prefeitura do Município de Toledo PR.

2. REGULAMENTAÇÃO UTILIZADA

- Política da Segurança da Informação - Decreto 871, de 24 de julho de 2020.

3. OBJETIVO

Este manual tem por objetivo sistematizar o processo de elaboração dos Planos de Contingência no âmbito do Departamento de TI da Prefeitura do Município de Toledo PR.

4. O AMBIENTE DE TI

O ambiente de TI do TOLEDOPREV é mantido na infraestrutura da Prefeitura, sob responsabilidade do Departamento de Tecnologia da Informação.

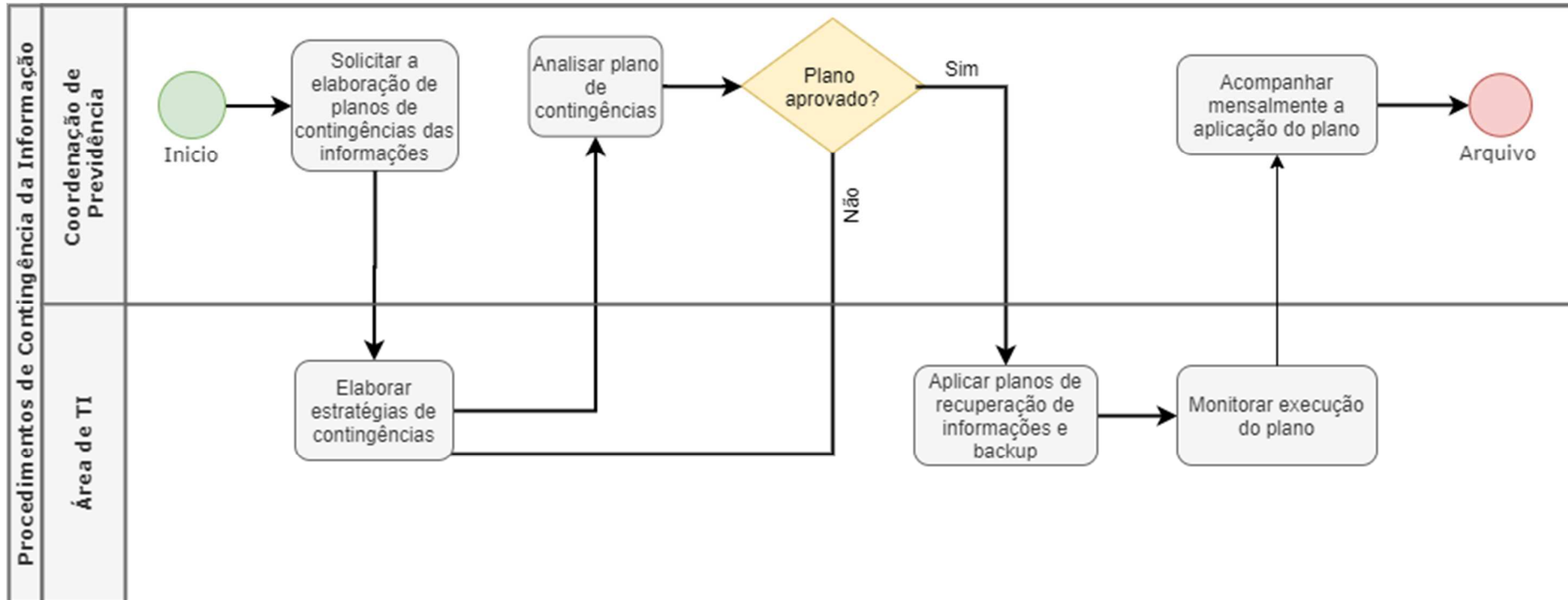
Os softwares utilizados são:

Desenvolvidos por Equiplano Sistemas – Sistema de Contabilidade, Sistema de Recursos Humanos e Portal da Transparência.

Desenvolvido por InfoPrev Consultoria e Sistemas Previdenciários – Sistema de Cálculo de Benefícios.



5. MAPEAMENTO DAS ATIVIDADES



Elaborado: Valdecir Neumann
Aprovado: Roseli Fabris Dalla Costa
M - 009 - Revisão - 00



6. MANUALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES

6.1 PLANO DE CONTINGÊNCIA

✓ Coordenação de Previdência

A Coordenação de Previdência encaminha solicitação, ao Departamento de TI para elaboração de planos de contingências das informações, a fim de munir de informações necessárias para a tomada de decisão com medidas de proteções rápidas e eficazes para os processos críticos de TI relacionadas aos sistemas essenciais em casos de incidentes graves ou desastres.

6.2 ELABORAÇÃO DO PLANO

✓ Departamento de TI

O Departamento de TI elabora estratégias de contingências contemplando no mínimo os principais riscos identificado tais como: interrupção de energia elétrica; indisponibilidade de rede de internet; falha humana; ataques internos; falha de hardware; ataques cibernéticos; e desastres naturais/incêndios.

6.3 ANALISAR PLANO DE CONTINGÊNCIA

✓ Coordenação de Previdência

A Coordenação de Previdência analisa e aprova os planos de estratégias de contingência.

6.4 APLICAÇÃO DO PLANO

✓ Departamento de TI

A aplicação dos planos de contingências é responsabilidade do Departamento de TI, seja na recuperação de informações assim como realização das cópias de segurança dos sistemas informatizados.

6.5 MONITORAR EXECUÇÃO

✓ Departamento de TI e Coordenação de Previdência

O monitoramento da execução do plano de contingência deverá ser executada pelo Departamento de TI na verificação da perfeita execução dos backup nos horários agendados, realização de restauração de informações quando solicitada e assim como a Coordenação de



Previdência, atuarem na melhor forma possível, quando da ocorrência de incidentes de segurança física ou virtual que ocorra a parada parcial ou total dos serviços por aqueles prestados.